

Polityka prywatności

Spis treści

1. Polityka Prywatności
2. Rodzaje informacji o użytkownikach stron i serwisów internetowych, gromadzonych przez Telewizję Kablową Bieszczady Sp. z o.o.
3. Wykorzystanie informacji o użytkownikach stron i serwisów internetowych, gromadzonych przez Telewizję Kablową Bieszczady Sp. z o.o.
4. Gromadzenie i przetwarzanie danych Abonentów Telewizji Kablowej Bieszczady Sp. z o.o.
5. Bezpieczeństwo
6. Zmiana danych osobowych

1. Polityka Prywatności

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje wszystkich Abonentów Telewizji Kablowej Bieszczady Sp. z o.o. oraz jej spółek zależnych. Obowiązuje ona także wszystkich użytkowników korzystających ze stron internetowych, serwisów internetowych i aplikacji Spółki, którzy mogą, ale nie muszą, być Abonentami Telewizji Kablowej Bieszczady Sp. z o.o.. Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki Prywatności, a także z zasadami, obowiązującymi w przypadku korzystania z produktów i usług Spółki.
2. Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące sposobu, w jaki Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Abonentów podczas korzystania ze stron internetowych, serwisów internetowych, aplikacji, produktów i usług Spółki. Niniejsza Polityka Prywatności określa, w jaki sposób Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. wykorzystuje udostępnione przez Abonentów dane osobowe, po uprzednim powiadomieniu Abonenta lub uzyskaniu jego zgody, o ile jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Niniejsza Polityka Prywatności może ulegać zmianom. Aktualna treść Polityki Prywatności dostępna jest każdorazowo na stronie internetowej Transmitel Sp. z o.o. www.transmitel.pl
4. Zasady używania przez Telewizję Kablową Bieszczady Sp. z o.o. plików cookies i podobnych technologii zostały zawarte odrębnej Polityce dostępnej pod adresem www.transmitel.pl

2. Jakie rodzaje informacji gromadzi firma Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o.

1. Co do zasady, Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. zapewnia użytkownikom możliwość korzystania ze stron internetowych, serwisów internetowych i aplikacji w sposób anonimowy. Jednak w celu skorzystania z niektórych usług może być konieczne np. logowanie lub wypełnienie odpowiedniego formularza oraz podanie danych niezbędnych dla prawidłowego skorzystania z danej usługi.
2. Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. gromadzi informacje dotyczące interakcji z poszczególnymi usługami Spółki, w tym logi systemowe zawierające: datę, czas wizyty i IP komputera, z którego nastąpiło połączenie, nazwę domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, informacje na temat statystyki oglądalności strony internetowej, ruchu do i z poszczególnych stron itp.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o., ul. 29 Listopada 36A, 38-700 Ustrzyki Dolne

3. Do czego wykorzystywane są zebrane informacje o użytkownikach witryn

1. Przetwarzanie danych, o których mowa w Rozdziale II ust. 2 niniejszej Polityki, jest zanonimizowane i służy celom pomiarowym i ulepszaniu stron i serwisów internetowych oraz usług w nich oferowanych. Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. może ujawniać

anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienia statystyczne dotyczące np.: liczby osób odwiedzających serwisy. Informacje te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników i nie stanowią danych osobowych.

2. Dane przetwarzane w związku z korzystaniem z podstron stron i serwisów internetowych wykorzystywane są zgodnie z celem ich przeznaczenia, wskazanym w regulaminie lub szczegółowych warunkach świadczenia danej usługi oraz za wyrażeniem odpowiednich zgód przez użytkownika.
3. Dane udostępnione przez użytkowników stron lub serwisów internetowych, o ile użytkownik uprzednio wyraził zgodę na otrzymywanie korespondencji promocyjnej i/lub wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną od Telewizji Kablowej Bieszczady Sp. z o.o., mogą być wykorzystywane do prowadzenia działań marketingowych lub promocyjnych. Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania Umowy, a równocześnie takie udostępnienie pozostaje w zgodzie z przepisami prawa, bądź następuje za wyraźną zgodą użytkownika, a także na żądanie organów uprawnionych w przypadkach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Gromadzenie i przetwarzanie danych Abonentów Telewizji Kablowej Bieszczady Sp. z o.o.

1. Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. po uzyskaniu zgody Abonenta będzie gromadzić i przetwarzać dane z urządzeń, którymi Abonent posługuje się podczas korzystania z usług świadczonych przez Telewizję Kablową Bieszczady Sp. z o.o. w tym dane z dekodera, karty dekodującej, urządzeń mobilnych lub innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

2. Ze względu na charakter świadczonych usług Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. będzie gromadzić i przetwarzać następujące kategorie danych:

nr kategorii Nazwa kategorii

1	informacje marketingowe
2	informacje o płatnościach
3	korzystanie z serwisów internetowych
4	parametry oferty programowej
5	parametry połączenia internetowego
6	parametry programu

3. Dane wskazane w powyższej tabeli będą przetwarzane w celach poprawy jakości świadczonych usług, rekomendowania rozwiązań technicznych, przeprowadzania diagnostyki stanu technicznego użytkowanego sprzętu i jakości odbieranego sygnału. Dane będą przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy.

4. Dane z urządzeń będą przetwarzane wyłącznie w przypadku podłączenia urządzeń do sieci Internet.

5. Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. nie będzie przetwarzać danych wrażliwych dotyczących Abonenta.

5. Bezpieczeństwo

1. Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. podejmuje wszelkie uzasadnione działania mające na celu ochronę danych osobowych użytkowników stron internetowych, serwisów internetowych i aplikacji. Oznacza to m.in. utworzenie odpowiednich zasad i procedur służących ograniczeniu do minimum ryzyka nieuprawnionego dostępu do danych użytkowników i ryzyka ich ujawnienia. Informacje przekazywane przez użytkowników stron i serwisów internetowych

Spółki przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez obowiązujące przepisy prawa. Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. nie gwarantuje jednak całkowitego wykluczenia ryzyka nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych przez osoby nieupoważnione działające w sposób sprzeczny z prawem. Wszelkie hasła do kont należy przechowywać w bezpiecznym miejscu i nie powinno się ich ujawniać osobom trzecim. Jeśli hasło zostanie wykorzystane w nieuprawniony sposób lub dojdzie do innego zagrożenia bezpieczeństwa, należy natychmiast powiadomić Telewizję Kablową Bieszczady Sp. z o.o. o takiej sytuacji.

2. Fora dyskusyjne i systemy komentarzy dostępne na stronie internetowej Transmitel Sp. z o.o. są miejscami publicznymi. Nie należy podawać w nich żadnych informacji, które mogłyby posłużyć do identyfikacji użytkownika lub innych osób. Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. nie odpowiada za ochronę ani bezpieczeństwo informacji podanych w tych miejscach.

6. Zmiana danych osobowych

1. Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. gwarantuje prawo do wglądu w swoje dane, aktualizowania ich treści oraz ich usuwania. Wnioski indywidualne dotyczące Państwa praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy od dnia 25 maja 2018r. kierować:
*listownie na adres korespondencyjny dostawcy usług: ul. Pionierska 7, 38-700 Ustrzyki Dolne
* osobiście w Biurze Obsługi Abonenta: ul. Pionierska 7, 38-700 Ustrzyki Dolne
* mailowo na adres: rodo@transmitel.pl
2. Telewizja Kablowa Bieszczady Sp. z o.o. może poprosić użytkownika o potwierdzenie jego tożsamości.